

郑州市人民政府办公厅文件

郑政办〔2017〕24号

郑州市人民政府办公厅 关于印发郑州市信息化“十三五” 发展规划的通知

各县（市、区）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

《郑州市信息化“十三五”发展规划》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻实施。

2017年3月3日

郑州市信息化“十三五”发展规划

“十三五”时期，是郑州市经济社会发展转型的攻坚时期，是郑州市加快建设国际商都的关键时期，更是郑州市全面建成小康社会战略目标的决胜时期。为充分发挥信息化对经济社会发展的引领、驱动和支撑作用，推动全市信息化深入发展，进一步提升郑州市新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展水平，根据《国家信息化发展战略纲要》《国家“十三五”信息化规划》《河南省“十三五”信息化发展规划》《郑州市国民经济和社会发展规划第十三个五年规划纲要》等文件精神，制定本规划。

一、发展现状

近年来，郑州被国家认定为两化融合试验区、三网融合试点城市、电子商务示范市、下一代互联网示范市、智慧城市试点城市、信息惠民试点城市、信息消费试点和示范城市、宽带中国示范城市、服务外包示范城市等荣誉称号。“十二五”时期是郑州信息产业增速最快、信息惠民效果最好、信息枢纽地位提升最显著、信息化应用提质增效最明显的时期之一，全市信息化总体发展水平迈入全国先进城市行列。

（一）信息基础设施更加完善

“十二五”期间随着宽带郑州工程、互联网国家级骨干直联点和国际通信专用通道等重点工程的实施，郑州通信服务业快速发展，通信枢纽地位更加凸显，初步实现了互联网资源服务中原、辐射中西部的效应。

宽带中国建设效果显著。郑州已建成全光网城市，市区光缆覆盖率已达100%，实现了所有行政村通光缆、宽带，县级以上城区96%的家庭具备100Mbps光纤接入能力，宽带用户平均接入速率达到20Mbps，行政村光纤宽带通达率达到100%，农村宽带用户平均接入速率达到12Mbps；移动通信网络实现了从3G到4G的跨越，4G网络建设已全面覆盖城乡；2015年实现电信业务总量234.1亿元，增长34.8%。移动电话用户年末达到1344.6万户，增长2.6%，年末互联网用户239.9万户。郑州跻身全国十大通信枢纽，成为全国重要的互联网信源集聚地。

重点工程推进卓有成效。郑州国家级互联网骨干直联点建成并稳定运行，目前郑州互联网骨干直联点互联带宽270G，互联网电路直达14个省；2016年国际通信专用通道成功获批，建成国际通信专用带宽能力516G，具备了直连国际通信出入口的专用互联网通道；三网融合持续推进，河南有线郑州分公司已完成CNTV、华数、百视通等本地内容服务站点建设，联通、电信、移动开展了IPTV业务。2013年郑州、开封两地正式实现电信同城，开封本地电话网升至8位同时并入郑州本地电话网。下一代互联网建设步伐加快，IPv6已覆盖40%城区。

数据中心建设初具规模。联通、移动、电信等基础通信运营商均在郑州建设了全国级的大数据中心。中国联通的中原数据基地项目主要包括金水区二长机房和郑州高新区 IT 产业园机房，按照五星级数据中心标准建设，可安装机架 2.15 万架，提供 26.93 万 T 存储能力。中国移动在郑布局有航空港数据中心和郑州高新区数据中心，航空港数据中心可安装 1.68 万个机架，是中国移动在中原地区最大的通信生产基地和信息服务基地，郑州高新区数据中心规划机架数量 1.4 万架。中国电信在郑布局有郑东新区数据中心和郑州高新区数据中心。此外，景安科技、亿恩科技等均在郑建有较大规模数据中心。

（二）电子信息产业发展迅猛

“十二五”期间，全市电子信息产业保持了快速增长，在全国 27 个省会城市和 35 个大中城市中增速连续多年保持第一，郑州市已成为全国乃至全球重要的智能终端（手机）生产基地。

产业规模迅速扩大。据不完全统计，目前全市电子信息企业 4300 余家，规模以上电子信息企业 137 家，销售收入超亿元企业 56 家；经认证的软件企业 334 家，占全省软件企业总数的 80%。辉煌科技、汉威电子、新开普、新天科技、光力科技、思维列控 6 家企业在沪深上市，信大捷安、威科姆、天迈科技、日立信、等 41 家企业在新三板上市。2015 年，全市规模以上电子信息企业完成工业增加值 526.68 亿元，同比增长 24.2%，实现销售收入 3010.64 亿元，同比增长 26.5%。电子信息产业已成

为我市工业七大主导产业中的第一大产业。

智能终端引领发展。郑州市智能终端（手机）产业发展迅速，已经成为全球最大的苹果手机生产基地，带动了全市电子信息产业的快速发展。2015年，全市智能终端产业销售收入2606亿元，占全市电子信息产业的86%；智能手机出货量1.9672亿部，占全球智能手机出货量的近七分之一，成为全球最大的苹果手机生产基地。中兴、天语、酷派、创维、致远等国产知名品牌手机相继落地和量产。

部分领域特色鲜明。在物联网、信息安全、应用电子、软件和信息服务等领域，形成了一批在全国具有较强竞争力的自主知识产权产品。汉威电子的气体传感器和气体检测仪、辉煌科技的铁路信号调度指挥系统和集中监测系统、信大捷安的移动安全接入系统销量位居全国首位；新开普的校园一卡通系统、威科姆的中小学教育“班班通”整体解决方案在同行业中均处于领先地位。地理信息和信息家电领域起步良好。郑州高新区的“北斗云谷”计划实施顺利，金水区的“河南省地理信息导航产业园”筹建速度加快，郑州航空港经济综合实验区的“北斗（河南）信息综合服务平台”顺利开建；格力空调实现规模化生产，年产量达到500万台（套），海尔空调及后续项目加快推进，填补了全市空调等信息家电等领域的空白。

产业布局日趋合理。郑州市电子信息产业形成了“三基地”（以郑州航空港经济综合实验区为主的智能终端生产基地、以郑

州高新区为主的物联网和软件产业基地、以金水区为主的软件和信息服务业基地)、“多园区”(智能终端产业园、IT产业园、河南省大学科技园、863中部软件园、金水科教园区等)的产业集群发展新格局。“三基地”电子信息产业销售收入占全市的比重超过90%。

新兴业态不断涌现。2015年,郑州市信息消费规模超过420亿元,同比增长25%以上,带动相关行业新增产出超过120亿元,基于互联网的新型信息消费规模达到315亿元,同比增长40%以上;电子商务交易额3672亿元,同比增长33.5%;网络零售额523亿元,同比增长30%,分别约占河南全省的50%,认定备案电子商务企业310家,国家级电子商务示范基地2个、国家级示范企业3家,省级示范基地9个、省级示范企业32家。跨境电子商务试点全国领先,截至2015年底,在全国7个跨境贸易电子商务服务试点中,郑州的业务量已达5001万单,货值39.3亿元,进口商品来自55个国家和地区,单量和税收总和都占7个试点城市的50%以上,备案企业856家,入驻“E贸易”平台企业115家。

(三) 两化融合持续深入推进

“十二五”期间,郑州市结合国家级两化融合试验区建设,在组织保障、规划编制、资金支持、项目拉动等方面大力推进我市两化深度融合,2015年两化融合发展指数达到74,在全国大中城市中处于领先地位。

发展环境进一步优化。制定了一系列支持政策和保障措施，以市政府名义发布了《郑州市国家级信息化和工业化融合试验区建设实施方案》和《郑州市关于加快推进信息化和工业化深度融合的实施意见》，加大支持力度，通过两化融合专项资金组织实施了一批信息化水平高、带动能力强、经济效益突出的企业信息化项目，有效发挥财政资金“四两拨千斤”的作用，切实保证两化融合工作深入推进。

示范工程全方位推进。郑州市积极开展多层面的两化融合试点示范工作，先后获批国家级两化融合示范企业1家，国家互联网与工业融合创新试点企业3家，省级两化融合示范区域2个，示范企业15家，省级工业云创新服务试点2个，评定市级两化融合示范区域10个，示范企业50家，为探索郑州市不同区域、不同行业的两化融合发展模式树立了样板和标杆，形成了良好的带动效应。同时积极开展企业两化融合水平评测定级工作，目前郑州市宇通客车等3家企业评测等级为一级，海马轿车等8家企业为二级，郑煤机等7家企业为三级。

融合层次进一步提升。目前全市规模以上工业企业，已普遍使用了办公自动化（OA）系统，85%以上企业使用了计算机辅助设计系统（CAD），80%以上的企业使用了管理信息系统（ERP）和产品生命周期管理（PLM），65%的企业应用了供应链管理（SCM），50%的企业应用了客户关系管理系统（CRM），50%的企业建立了企业门户的网站。装备数控化率达到35%，

在采购和销售环节电子商务应用率分别达到45%和40%。全市工业企业设计与生产过程的数字化、网络化、智能化逐步实现，企业管理效率得到提升，管理成本明显降低。

（四）信息服务能力持续提升

十二五期间，郑州市持续推进信息技术在政务服务、城市管理、农业农村、民生生活等各方面的应用，信息服务能力得到了大幅度提升。

电子政务集约化程度进一步提高。电子政务云启动建设，电子政务工程集约化建设成效显著，通过基础设施集约建设、基础数据安全共享以及提供基础软件云服务，提升了财政资金的使用效率和效果。政务云中心投入使用，保密网、政务网、公众服务网及数字证书认证中心建设完成，信息安全保障体系初步形成。城市一卡通（绿城通）实现全国50个重要城市的互通互联。行政审批、电子监察等政务平台运行良好，服务型政府建设深入推进。《郑州市政务信息资源共享管理办法》颁布实施（2015年1月1号），政务信息资源共享工作取得重要突破。

城乡管理智慧化水平进一步提高。在城市管理方面，实施了城乡规划“一张图”系统、数字化城市管理指挥中心、智慧城管可视监控平台、三维数字城市、国土资源综合监管平台等系统，提升了城市管理智慧化水平。在城市环境治理方面，建设了空气质量多模式预报预警平台、重点污染源监控平台、机动车尾气污染监管平台等系统，提升了环境综合分析、监管和治理水平。在

智慧交通方面，实施了城市公共交通智能化应用示范工程、出租汽车服务管理信息系统试点工程、郑州市智能交通管理系统建设，提高了郑州市交通管理信息化水平，缓解交通拥堵状况，郑州智能交通体系初步形成。在农业农村方面，初步构筑了农业信息综合服务体系，建设了以商都农网为核心的涉农网站群，“12316”三农热线7*24小时服务，受到农户一致好评，物联网和电子商务在农村得到广泛应用。

民生服务信息化水平进一步提高。在医疗卫生领域，区域卫生信息平台功能不断完善，实现了29家医疗机构接入平台，居民健康卡和电子病历得到了广泛应用，医院数字化水平进一步提升。在社会保障领域，完成了无线信息系统整合升级、就业信息系统升级改造、社会保障一卡通发放等系统建设，数据容灾备份中心确立为国家、省人力资源和社会保障部门的异地容灾备份中心备选地。在教育领域，强力推进“智慧教育”工程建设，在全市实现“校校通”、“班班通”应用的基础上，大力开展“人人通”工程建设的应用研究和优质教育资源建设，以云计算、大数据、物联网等现代化的教育手段来服务于教学。

（五）存在问题

“十二五”期间，虽然信息技术已在支撑全市经济社会发展中发挥了重要作用，但制约信息化发展的问题依然突出：一是现行信息化管理体制和管理方式难以适应飞速发展的信息技术应用需求；二是各部门信息化建设缺乏全面的统筹规划，信息共享与

跨部门业务协同亟待加强；三是信息资源开放共享程度依然较低，数据资源的整合和开发利用有待深化和提高；四是引领和支撑信息化和信息经济发展的领军企业有待做大做强，核心信息技术研发和自主创新能力有待提升；五是全社会信息化应用整体水平有待提升，互联网与传统产业缺乏深度融合；六是信息化人才培养机制不完善，缺乏智能制造、工业互联网等新兴融合领域的高端信息化人才。

二、面临形势

“十三五”时期，信息技术的高增长性、带动性和低碳性，使得信息化引领经济转型发展的主导作用日益明显，传统的信息化应用模式面临重塑，经济社会发展对信息技术更加依赖，社会开始进入基于信息网络的大创新、大变革时代。

（一）信息经济成为产业转型升级的主导力量

随着大数据、云计算、物联网、移动互联网、人工智能、虚拟现实等新一代信息技术快速演进和跨行业、跨领域的融合创新，新模式、新业态、新技术、新产业的不断涌现，使得互联网成为经济社会发展的战略性公共基础设施、大数据成为经济社会发展的战略性资源、云计算成为国家和企业的核心竞争力，信息经济已经成为产业转型升级的主导力量。“十三五”时期，顺应互联网发展趋势，加快新一代信息技术改造传统产业、转变政府职能与改善民生服务，将成为全市主动适应和引领经济发展新常态、推进经济社会转型升级的重要路径。

（二）互联网产业成为信息化发展的动力源泉

互联网在各行业的广泛应用较快地推动各领域改革向深层次推进，不仅能够改造传统产业、发展新兴业态，也是重构创新体系、激发创新活力、建设创新型城市的关键，推进互联网技术和应用，发展分享经济，利用互联网提升公共服务、改进社会治理，成为新时期经济社会发展的重大选择，推进“互联网+”成为信息化发展的主导力量。“十三五”时期，围绕城市品质提升和带动产业发展，深化“互联网+”行动，发挥互联网产业作为经济增长的“倍增器”、发展方式的“转换器”和产业升级的“助推器”的重要作用，着力打造智慧政府、培育智慧产业、发展智慧民生，激活传统产业生命力、抢占新兴业态制高点、提升城市公共服务品质和治理水平。

（三）大数据成为经济社会发展的战略性资源

新一代信息技术与经济社会各领域的深度融合，引发了数据量的爆发式增长，使得数据资源成为国家重要的战略性资源和核心创新要素。利用大数据分析，能够总结经验、发现规律、预测趋势、辅助决策，充分释放和利用海量数据资源中蕴含的巨大价值，推动新一代信息技术与各行业的深度耦合、交叉创新。大数据的发展将对经济社会发展乃至人们的思维观念带来革命性的影响，同时也能够为国家发展提供战略性的机遇。推动大数据在国民经济和社会各领域广泛应用，充分发挥大数据在经济社会发展中的基础性、战略性、先导性地位，将有效推动产业转型升级、

完善社会治理、提升政府服务和监管能力。《国务院关于印发促进大数据发展行动纲要的通知》（国发〔2015〕50号）的出台，赋予了大数据作为建设数据强国、提升政府治理能力推动经济转型升级的战略地位。

（四）智能制造成为产业转型升级的核心任务

当前，全球产业竞争格局正在发生重大调整，发达国家纷纷实施“再工业化”战略，发展中国家加快工业化进程，重塑制造业竞争新优势。我国全面部署实施“中国制造2025”和创新驱动发展战略，加快推动新一代信息技术与制造技术融合发展，力争通过“三步走”建设制造强国，抢占制造业竞争制高点。“十三五”时期，我市制造业面临增长动力从要素驱动迈向创新驱动、产业结构从中低端迈向中高端的艰巨任务，迫切需要以智能制造为主攻方向，推动郑州制造业向集群化、智能化、绿色化、服务化发展，构建开放合作型、创新驱动型、融合提升型、智能制造型、绿色发展型的制造业新体系，建设全国领先的制造业强市。

（五）信息安全成为网络强国战略的必备条件

党的十八届五中全会提出“十三五”时期要大力实施网络强国战略，网络安全已上升到国家安全战略。网络安全与信息化是“一体之两翼，驱动之双轮”，统筹网络安全和信息化发展是实施网络强国战略的必然要求。随着互联网在农业、工业、服务业等各领域的普遍和深入应用，网络安全威胁和风险日益突出，逐步

成为影响经济社会发展的全局性问题，并向政治、经济、文化、社会、生态、国防等领域传导渗透，网络安全面临严峻的考验。“十三五”时期，我市迫切需要落实网络强国战略，完善网络安全保障体系，创新互联网应用和管理机制，加大依法管理网络力度，确保网络信息安全。

综上所述，我们必须抓住机遇、迎接挑战，积极发挥信息化对经济社会发展的引领作用，推进“互联网+”、智能制造、大数据等战略和行动计划，加强新一代信息技术在各领域的广泛应用，推进信息技术与各产业、各行业的深度融合创新，大力发展网络经济，带动信息产业做大做强，为我市全面建成小康社会提供强有力的信息化支撑。

三、总体要求

(一) 指导思想

全面贯彻党的十八大和十八届系列会议精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，落实“四个全面”战略布局和“五位一体”发展理念，以《国家信息化发展战略纲要》为纲领，充分把握国家实施网络强国战略、大数据战略、“互联网+”行动计划、中国制造2025等重大战略机遇，以促进信息产业发展与信息技术应用为重点，着力打造宽带、泛在、融合、智能、安全的新一代信息基础设施，加快电子信息产业由规模扩张发展向创新引领发展转变，持续推进“互联网+”与传统产业深度融合发

展，深入推动城市管理、社会治理和民生服务的智慧化、精准化、普惠化，将郑州建设成国家通信枢纽城市、国际智能终端名城、智能制造强市和信息惠民示范城市，助推国家自主创新示范区、航空港经济综合试验区和国际商都建设。

（二）基本原则

1. 完善机制、创新发展

健全促进信息化应用、保障信息安全的法规，完善配套政策，加强绩效评估，形成有效的激励约束机制，提高信息化发展的质量和效益。营造有利于创新的良好环境，加大创新创业扶持力度，提高创新创业服务水平，加快创新成果的产业化、商业化和推广应用。

2. 示范带动、融合发展

坚持需求导向和示范引领，以创新示范性、业务协同性项目带动各领域应用类项目建设，加快“互联网+”跨界渗透，促进信息化与各行业渗透融合，激发全社会的创新活力和创造潜力，形成信息化建设与全市经济社会发展良性互动、深度融合的创新局面。

3. 整合资源、协同发展

建立信息资源共享和流通机制，推进信息资源开发利用，形成共建共享、开放互联的服务模式，促进部门、区域、城乡、行业间信息化建设的业务协同，提高信息资源的使用效益，以信息技术手段促进经济、社会、文化、民生、城市管理等领域协同发

展。

4. 以人为本、品质发展

整合政府公共服务和商业化便民服务，推进信息化应用向以服务中心的转变，创造公平、便捷的信息化应用环境，加强对农村区域的公共服务覆盖，实现城乡统筹发展，促进公共服务均等化，使全体市民共享信息化建设成果，提升市民的生活品质。

5. 政府引导、有序发展

加强政府规划引导和政策扶持，发挥市场在资源配置的决定性作用，以需求为导向、以企业为主体，形成全社会广泛参与信息化建设的良好氛围。坚持采用市场规则进行信息化项目建设和运营，系统推进各行业领域信息化建设，实现全市信息化有序发展。

6. 安全可控、健康发展

高度重视和切实加强信息安全保障工作，树立正确的网络安全观，坚持网络安全与信息化发展同步推进，建立多层次、全方位的信息安全保障体系，全天候全方位感知网络安全态势，增强网络安全防御能力和威慑能力，保护个人隐私，促进信息化持续健康发展。

（三）发展目标

到 2020 年，形成国内领先的新一代信息基础设施，国内一流的智慧型、服务型政府，精细化智能化城市治理体系，便捷化普惠化信息惠民体系，融合创新发展的现代产业体系，自主可控

的信息安全保障体系。信息化成为我市经济社会各领域升级发展的引擎和建设小康社会的重要助推器，建成国家通信枢纽城市、国际智能终端名城、智能制造强市和信息惠民示范城市，信息化发展水平达到全国领先水平。

建成国内领先的新一代信息基础设施。到 2020 年，“云网端”信息基础设施体系基本形成，宽带网络覆盖接入能力达到全国领先水平，建成适应经济社会发展需要的宽带、融合、安全、泛在的新一代信息基础设施。高速光纤网络实现城乡全覆盖，固定宽带家庭普及率达到 90% 以上；4G 网络全面覆盖城乡，建成面向商用 5G 基础网络环境；郑州互联网骨干直联点开通带宽达到 2000G 以上，国际通信专用通道建成并投入使用；互联网网民规模达到 750 万以上；城市和农村家庭宽带接入能力分别达到 100Mbps 以上和 50Mbps 以上，城区部分家庭用户达到 1Gbps；有线电视数字化及高清交互普及率接近 90%；物联网感知设施和云计算、大数据基础设施趋于完善；建成健全的网络与信息安全保障体系。

建成国内一流的智慧型、服务型政府。到 2020 年，建成数据共享交换平台、政务服务信息系统和线上线下一体化服务体系，规范网上服务事项，优化网上服务流程，推进互联网与政务服务深度融合，实现实体政务大厅与网上服务平台融合发展和基层服务网点与网上服务平台的无缝对接，实现政务服务跨区域、跨层级、跨部门“一号申请、一窗受理、一网通办”，基本公共

服务事项的网办率达到 90% 以上。建立健全适应大数据、物联网等新技术、新理念的经济和社会发展的数据采集制度，形成大数据决策支撑体系，提升政府科学管理水平和决策能力。

建成精细化、智慧化城市管理体系。到 2020 年，建设城市运行体征监测体系，实现城市运行体征实时监测和实时共享，提升城管、交通、安全、环境、民情、经济等城市运行关键领域的智能感知和精准管控能力；建立城市综合执法处理机制和反馈机制，实现各类资源的统筹调度、各类事件的高效联动处置；提升城市治理决策支持能力，基于大数据的监测预警和决策支撑服务体系基本形成，实现信息收集、反馈、决策和指挥工作的智能化。

建成便捷化、普惠化信息惠民体系。到 2020 年，一站式、一网式、一卡式便捷化多渠道公共服务格局基本形成。体验式消费、线上线下融合服务等新模式更加普及；信息技术与民生服务的深度融合，公共服务均等普惠水平显著提升；不断推进优质教育资源的普惠性；建立居民电子健康档案，智慧健康管理服务平台广泛应用；推进智慧化社会保障体系建设，提升社会保障行政管理能力和公共服务水平；推进智慧养老，构建完善的互联网养老服务体系；深化智慧社区建设，提升社区服务水平；建设市民综合服务平台，为市民提供均等、便捷的公共服务。持续提升民政、体育、人口、计生等领域信息化水平。

建成融合与创新发展的现代产业体系。到 2020 年，信息化

促进创新创业能力显著增强，新一代信息技术新产品、新模式和新业态以及跨界融合型企业大量涌现，金融、商务、制造、文化、能源等领域互联网、大数据应用水平大幅提升，智能制造和服务型制造成为制造业创新发展的主流，企业智能化生产、数字化管理和网络化服务水平大幅提升。电子信息产业产值实现7500亿元，两化融合发展指数达到90以上，电子商务交易规模达到1万亿元，电子商务服务业总收入达300亿，跨境电子商务交易总额突破1000亿。

建成自主可控的网络安全保障体系。到2020年，进一步加固升级现有网络安全基础设施，密钥管理基础设施建设基本完成，密码应用服务能力显著提升，网络信任体系基本建立；信息安全等级保护、风险评估制度、信息系统安全检查制度逐步完善；建成全市统一的信息安全平台，基础网络和重要信息系统安全监测预警体系、信息安全事件应急保障体系；建成全市统一的工业控制系统安全防护体系；建成市级容灾备份中心，满足市级重要信息系统容灾备份需求。

四、主要任务

（一）大力发展通信基础设施，打造国家通信枢纽城市

以国家级互联网骨干直联点、下一代互联网示范城市和国际通信专用通道建设为契机，以全国一流的标准超前部署宽带、泛在、融合、智能、安全的新一代信息基础设施，提供便捷实惠的信息通信服务，打造国家通信枢纽城市。

优化泛在融合的宽带网络。全面提升国家互联网骨干直联点和国际通信专用通道的服务能力，营造与国际化接轨的通信环境，提升互联网国际出口带宽能力和城际出口带宽能力。加快城乡光纤传输网建设，发展新一代宽带无线移动网络，推动主要公共场所无线局域网覆盖。加快实施下一代互联网 IPv6 演进与商用工程。加快电信网络、广播电视网、互联网互联互通和业务融合创新，实现广播电视、电信业务双向进入。推动各电信运营商加强互联互通、共建共享。

建设新一代信息基础设施。适应云计算、大数据、物联网高速发展趋势，增强通信网络对新一代信息技术的承载能力，加快建设以服务河南为重点，辐射中部地区的云计算中心，整合面向应用的公共云计算和大数据信息基础设施。加快创新大数据应用、交易商业模式和服务模式，拓展大数据应用领域。完善新业态电子商务平台和跨境电商交易平台建设。加快快递、物流、电商跨界融合的新生态服务平台建设。加快推进电子政务网络升级改造，提升信息资源整合共享水平和政府协同服务能力。

完善网络空间安全基础设施。加快建立全市统一的网络空间安全保障体系及服务体系。优化网络空间安全综合监管机制，完善网络信息安全等级保护、安全测评、风险评估、应急演练等。完善 PKI（公钥基础设施）建设，构建安全可靠、快速响应的电子身份认证体系。

（二）加快发展电子信息产业，打造国际智能终端名城

以引进项目与培育企业相结合，实施一批龙头型、基地型项目，加快配套企业集群式引进，着力形成产业集群效应；大力发展智能终端、应用电子、信息安全、软件和信息服务业等行业，把郑州建设成为全国领先的电子信息产业基地、全球智能终端制造名城。

打造协同配套的产业集群。壮大优势产业，大力发展智能终端、应用电子、信息安全、软件和信息服务业等行业，增强企业在细分行业中的优势地位；培育新兴产业，发挥重大项目的应用示范带动作用，大力发展物联网、大数据、云计算、移动互联网等新兴领域；突破前沿产业，坚持自主创新与引进相结合，力争在虚拟现实、人工智能等前沿领域占有一席之地；把郑州建设成为产业链相对完整、上下游协同配合、特色产业突出、高端产业带动的电子信息产业集群。

形成区域联动的产业布局。进一步强化郑州市电子信息产业“三基地”、“多园区”协同联动的空间格局，引导相关企业向智能终端产业园、IT产业园、河南省大学科技园、863中部软件园、金水科教新城集聚发展，形成以郑州航空港经济综合实验区为主的智能终端生产基地、以郑州高新区为主的物联网和软件产业基地、以金水区为主的软件和信息服务业基地，在郑东新区建设以龙子湖智慧岛为核心的国家大数据综合试验区，规划建设信息安全产业园。

构建开放共享的创新体系。以建设郑洛新国家自主创新示范

区为契机，以创建国家创新型城市为抓手，鼓励电子信息产业龙头企业向创新创业主体开放技术、管理等资源，整合互联网资源和行业资源，提供设计、测试、生产、融资、运营等创新创业服务，加大行业创新平台建设，发展网络众创空间。

（三）持续推进两化深度融合，打造中国智能制造强市

全面实施中国制造 2025 郑州行动，以“互联网+”为突破口，深化互联网和制造业融合创新，持续推进两化深度融合，加快新一代信息技术和互联网平台在制造业应用，全面推动智能制造产业，打造中国制造示范城市。

实施智能制造助推产业智能化发展。依托泛在网络、信息技术和智能技术发展，全面提高郑州制造的数字化、智能化和网络化程度，推动生产过程向自动化、柔性化和集成化方向发展。积极开展数字车间、智能工厂、智慧园区试点建设，推进装备智能化升级、工艺流程改造、基础数据共享应用，建设全国重要的智能制造产业中心。深化“互联网+”助推产业融合化发展。推进工业互联网创新融合试点，支持企业发展行业网络协同制造，为制造企业提供技术、产品和业务撮合。推动制造企业开展 O2O（线上线下）、柔性制造、大规模个性定制等制造模式创新试点，促进由基于产品的传统制造模式向基于消费者个性需求的新模式转变。充分发挥互联网、物联网等信息通信技术，改造提升传统制造业研发、生产、营销、管理等环节。

建设工业云助推产业平台化发展。依托生产企业、电信运营

商、信息化服务商、科研机构成立工业云产业联盟，搭建郑州市工业云平台，推动工业软件、数据管理、工程服务等资源共建共享，促进工业大数据集成应用，围绕工业企业产品研发、生产控制与优化、经营管理、节能减排等关键环节，集中展示和推广各行业领先的智能制造解决方案，开展基于工业云服务和大数据应用的新一代商业智能应用试点。

（四）着力推进智慧郑州建设，打造信息惠民示范城市

以信息惠民为总要求，进一步提升政务信息化集约和服务水平，用“互联网+”和现代信息手段推进政府治理精准化、城市运行智慧化、民生服务普惠化，打造信息惠民示范城市。

政府治理精准化。加快信息技术在政务领域的应用。顺应行政审批制度改革和转变政府职能的总体要求，通过整合各部门政务服务资源，优化服务流程，实现公共行政管理从独立办事向协同模式转变，建立以管理社会和服务群众为中心的电子政务体系。

城市运行智慧化。加强互联网新技术与城市综合管理深度融合，全面提升城市智慧功能，实现城市管理精细化、服务功能智能化、管理决策的科学化和规范化。创新城市管理模式，再造城市管理流程，建立科学完善的处置和监管评价体系，提高城市管理水平和运行效率。

民生服务普惠化。以公众为中心，优化多元化公共服务渠道，增加政务服务内容，拓展公共服务范围，提升信息服务能

力，统筹推进信息化在政务服务、城市管理、社会民生、商贸服务、居民消费等领域的创新应用，建立横向到边、纵向到底、网络贯通、服务延伸到街道、社区的信息惠民服务体系。

五、重点工程

（一）基础设施提升工程

建设全光网城市。编制完成《郑州市通信信息网络基础设施专项规划》，统筹推进通信信息网络基础设施与城市道路、地下综合管廊等市政配套建设协调衔接，优化升级骨干传输网，增加互联网出口带宽，提高终端用户宽带接入速率；加快光纤网络建设，城市建成区全面实现光纤到企入户、农村地区实现光网全覆盖；

建设无线城市。大力发展移动通信，统筹规划通信基础设施空间布局，提高运营商基站、管线等基础资源的共建共享；重点完善 4G 基站建设，优化移动通信网络传输速率，实现全市 4G 网络高速、无缝覆盖，推进 5G 商用实验网建设；推进 WLAN 建设，引导运营商和企业 在商圈、景区、学校、医院等重点区域开展 WLAN 服务；

深化三网融合。加快实现通信网络和广播电视网络 IP 化、宽带化、融合化、移动化，加快电信网、广电网、互联网互联互通和业务融合，实现广播电视、电信业务双向进入，网络电视、网络电话、手机电视、数字电视等融合业务发展。

建设泛在传感网络。推进物联管理对象和感知设备的统一编

码和数据接口规范管理，实现各类感知数据的共享汇聚和整合应用；完善燃气、热力、供水、排水、电力、通信等管线智能感知监测体系；优化城市公用设施、重点公共场所等的视频监控设备布局；加强对城市环境感知和自动监测网络的建设，实现对大气、水、噪声、辐射、土壤、生态等环境要素的物联网监测。

（二）信息产业跨越工程

智能终端。以郑州航空港经济综合实验区为核心，按照“提升整机，拓展领域，补强研发，引进配套”的发展路径，坚持苹果与其它智能手机并重，研发生产面向 5G 的新型智能终端，加快发展智能手机设计、研发、制造及应用服务，积极发展人工智能、虚拟现实、可穿戴设备等智能终端产品，研发智能车载、智能教育、移动医疗、移动执法等行业应用智能终端设备，着力打造全球智能终端制造名城。

应用电子。以郑州高新区、郑州航空港经济综合实验区为核心，重点发展智能仪器仪表、汽车电子、医疗电子等优势应用电子产业，大力引进有机金属源、高纯 NH₃ 和衬底等新一代半导体照明产品、LED 外延片芯片生产原料，着力发展 LED 下游应用产品。积极引进发展 AMOLED、LPTS 等新型显示技术，完善新型显示产业链，提高有机发光材料等关键材料及设备的配套水平。

软件信息服务。以郑州高新区、金水区为核心，继续保持在轨道交通、医疗卫生、教育、电力信息、信息安全服务等行业国

内领先的优势地位，力争在工业控制软件、食品安全追溯管理、物流管理等领域占据较大市场，形成一批行业特色鲜明的规模软件企业；充分发挥人力资源优势，发展软件与信息服务外包产业。

信息安全。以郑东新区、郑州高新区为核心，围绕“安全芯片研发+安全智能终端生产+移动安全服务”全产业链，着力培育一批具有核心技术的骨干企业，大力发展具有自主创新技术的信息安全产品和服务，鼓励工业控制安全检测、评估、加固产品研发生产，推动郑州市信息安全产业向规模化、特色化、高端化方向发展，把郑州市打造成为全国重要的信息安全产业基地。

（三）信息技术创新工程

物联网。以郑州高新区为核心，重点发展传感器制造、射频识别、短距离无线通信、物联网软件和系统集成、物联网络等，推进关键技术与核心技术突破，研发一系列具有核心技术的重大创新产品。通过推进城市管理、环境监控、智能电网、食品安全、能源矿产、现代物流、智能家居、现代农业等物联网示范项目建设，打造千亿级物联网产业集群。

大数据云计算。以郑东新区、郑州高新区、郑州航空港经济综合实验区为核心，发挥国家级互联网骨干直联点和国际通信专用通道优势，结合河南省国家大数据综合试验区建设，依托中国联通中原数据基地、中国移动（河南郑州）数据中心、中原云基地、郑州信息资源中心等重点项目，积极推进云计算、大数据和

超算中心建设，搭建大数据交易中心，鼓励软件和信息服务企业向云服务企业转型，提供云计算和大数据专业服务和增值服务，推动云计算和大数据产业链协同发展，形成河南省国家大数据综合试验区的核心板块。

移动互联网。以郑州航空港经济综合实验区、郑州高新区为核心，依托智能终端产业集群和移动互联网产业联盟，积极把握移动互联网、交互式网络电视、信息消费、信息惠民等应用方向，着力引进和培育移动互联网领军企业和新兴潜力企业，重点打造以智能手机、平板电脑、网络电视为载体的电子阅读、企业应用、位置服务、视频聚合、网络社交、网络游戏等软件服务平台。推动移动互联网在重点领域的示范应用，鼓励服装、家居、食品等传统企业通过手机 APP、微信等，与消费者精准互动，建立柔性、快速响应、定制化生产模式。

（四）智能制造推广工程

智能制造试点示范。把智能制造作为两化深度融合的主攻方向，以装备制造、汽车、现代家居、生物医药等基础条件好、需求迫切的重点行业，选取具有代表性、具备推广价值的企业，开展数字化车间、智能工厂示范试点工作；以机械制造、工业自动化、信息技术和电子通信等为重点，统筹布局和推动智能交通工具、智能工程机械、服务机器人、智能家电、智能仪表、金融 POS 终端、可穿戴设备等产品研发和产业化；逐步建立面向生产全流程、管理全方位、产品全生命周期的智能制造模式。

“机器人”应用示范。支持重点领域企业根据行业和自身特点，开展“机器人应用”计划。围绕电子信息、汽车、食品、家电、服装、家居、建材等重点行业需求，确定若干细分行业，分类组织实施“机器人应用”专项计划。采取自动化生产线、自动化生产线+工业机器人等形式，开展行业示范推广，以项目推进、工程示范、行业推广为主要手段，积极探索机器人商业推广和营运模式。

两化融合管理体系标准推广。认真落实工信部两化融合管理体系和标准，推进两化融合管理体系贯标工作，以管理体系和标准成为促创新、促转型、新能力培育的重要抓手。鼓励两化融合管理体系贯标试点，建立市场化贯标模式和机制，持续开展两化融合评估诊断和对标引导。建设企业两化融合评估大数据平台，周期性组织开展企业两化融合自评估、自诊断、自对标，提高政府精准施策、机构精准服务、企业精准决策水平。

（五）“互联网+”行动工程

“互联网+”现代农业。利用互联网提升农业生产、经营、管理和服务水平，开展农业物联网应用示范，培育一批网络化、智能化、精细化的现代“种养加”生态农业新模式；加快完善新型农业生产经营体系，培育多样化农业互联网管理服务模式，逐步建立农副产品、农资质量安全追溯体系，促进农业现代化水平明显提升。加快都市生态农业示范园区建设，建设“互联网+”都市生态休闲农业综合服务平台，推动休闲观光农业、乡村旅游

业等网络化管理、规范化服务。

“互联网+”现代服务业。有序发展“互联网+”普惠金融，积极发展第三方支付、网络借贷、股权众筹等新兴业态，加快传统金融机构核心业务互联网化，全面提升互联网金融服务能力和普惠水平；“互联网+”智慧旅游，加快推进智慧旅游电子商务平台建设，建立健全智慧化的旅游产品、旅游服务、旅游营销、旅游管理和旅游消费的现代产业运行体系，逐步实现旅游公共信息服务动态智能、旅游行政服务管理主动响应、智慧旅游行业系统整合应用、旅游产业融合发展创新协同。“互联网+”文化创意，用互联网改造传统文化产业，推进传统媒体和新兴媒体融合发展，建设文化资源共享体系，推动网络动漫游戏广告产业，推进文化创意产业数字化网络化，加速发展移动媒体和分发服务，提升先进文化互联网传播力影响力。

“互联网+”商贸物流业。把握国家电子商务示范城市和跨境电子商务综合试验区战略机遇，发挥综合交通枢纽优势，全面推进交通运输与互联网更加广泛、更深层次的融合，通过培育跨境电子商务产业链、创新电子商务公共服务体系、建设智能仓储和物流配送调配系统，创新“互联网+”商贸物流业新模式，形成覆盖采购、运输、仓储、销售、配送等关键环节的网络化、智能化商贸物流产业链，打造现代化的多式联运国际物流中心和“买全球、卖全球”的网上国际商都。

（六）电子政务集约工程

完善信息资源体系。建立健全政府信息资源目录体系，加快完善全市人口、法人、空间地理等基础数据库以及政府治理、公共服务等综合数据库；基于政务信息资源共享交换平台，实现信用、交通、城管、环保、医疗、教育、旅游、质量、工业、养老等重点领域数据汇聚整合，实现与各领域信息资源的汇聚整合和关联应用；建设完善重点领域数据库；加强互联网信息资源的采集处理，实现与各领域信息资源的整合；结合信息惠民工程实施和智慧城市建设，实现公共服务的多方数据共享、制度对接和协同配合。

数据资源共享开放。建立政务数据共享开放目录，明确政务数据共享范围和方式，完善数据资源共享开放机制，推动政务部门和事业单位间数据共享和公共数据开放；基于政务信息资源共享交换平台，建设统一的大数据汇聚融合平台；完善政务数据资源网，建设全市大数据开放平台，优先推动交通、信用、医疗、卫生、就业、社保、文化、教育、质量、食品药品安全、养老等领域的政务数据统一汇聚和集中开放；建立政府和社会互动的大数据采集形成机制，制定政府数据共享开放目录；通过政务数据公开共享，引导企业、行业协会、科研机构、社会组织等主动采集并开放数据；加强政务数据与互联网等社会大数据融合汇聚。

建设“一号、一窗、一网”。构建以公民身份号码作为唯一标识的电子证照库，施行“一号”申请，实现涉及政务服务事项的证件数据、相关证明信息等跨部门、跨区域、跨行业互认共

享；整合综合政务服务窗口，统一政务服务信息系统，施行“一窗”受理；联通实体政务服务大厅、政府网站、移动客户端、自助终端、服务热线等不同渠道的用户认证，施行“一网”通办。形成网上服务与实体大厅服务相结合、线上服务与线下服务相结合的一体化新型政府服务模式。

（七）城市管理智慧工程

网格化管理。利用云计算、物联网、地理信息和大数据分析技术，整合城市交通、应急指挥、社会管理、公共服务等资源，推进市政管理、环卫管理、公用服务、行政执法等智慧化技术应用，构建感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的智慧城管物联网平台，实现云到端的网格化智慧城管模式。利用移动互联网技术，建立面向社会公众的多元发现机制，实现服务型、开放型全民城管模式。

智慧交通。优化智慧交通行业信息平台建设，促进交通运输、交通管理跨部门信息共享；搭建智慧交通便民服务平台，采集实时停车泊位信息，发布停车诱导动态信息，推进城市智能公共交通服务体系建设，优化城市公交、地铁、出租车等公共交通工具的联动服务，推行覆盖多种出行方式的“一站式”服务。有序发展基于互联网平台的出租车服务。全面整合公路、铁路、民航等交通信息资源，推动交通运输大数据应用。

智慧环保。推动互联网与生态文明建设深度融合，充分利用智能监测设备和移动互联网，优化监测站点布局，形成全天候、

全覆盖、多层次的智能多源感知体系。推进区域污染物排放、空气质量、水环境质量等信息公开。完善污染物监测及信息发布系统，通过互联网实现面向公众的在线查询和定制推送。完善环境预警和风险监测信息网络，提升重金属、放射源、危险废物等风险防范和应急处理能力。

安全应急。加强对企业安全生产、危化品储存运输、特种设备运行的在线监测与应急处置，建立健全食品药品质量追溯制度和网络体系，扩大视频监控覆盖面，健全公安全跨部门、跨地区视频图像信息采集共享体系，完善灾害预警监测信息网络和应急管理体系，加快推进全市统一的视频感知网络建设、公安反恐合成指挥平台建设、综合应急指挥平台建设。

行业管理。全面实行工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社会保险登记证和统计登记证“五证合一、一照一码”登记制度，推进市场监督大数据综合服务体系；建设公共信用信息平台，形成信用信息跨部门归集交换机制；强化国土资源与房产管理、国资、物价、税务、质监、审计、统计等领域信息化建设，提升办事效率和管理能力。

（八）民生服务普惠工程

教育信息化。加快建设数字化教育公共服务体系，建设开放的优质教育资源中心，加强对精品课程的资源共享。加快推进智慧校园，高标准实现“校校通”、“班班通”和“人人通”。完善继续教育、职业教育、社区教育的网络培训及在线教育服务体系

系。

健康医疗信息化。积极推动智慧医院试点建设，利用移动互联网提供在线预约诊疗、候诊提醒、划价缴费、诊疗报告查询、药品配送等便捷服务。大力推动电子病历和居民健康卡应用，建立市级卫生数据交换平台，实现健康医疗信息在医院、养老机构、社区等不同单位之间的联通共享。积极推进养老、医疗信息管理系统的互通互联，提高养老服务信息化水平。

社会保障信息化。加快实现人力资源社会保障数据、政府间数据、互联网数据及社会第三方信息服务机构关联数据的共享，实现就业、社保、人事人才、劳动关系等业务协同办理，促进与医疗卫生、民政、公安、金融等部门系统互联互通，形成社会保障一站式服务体系。积极开展网上社保办理、个人社保权益查询、跨地区医保结算等互联网应用。

社区信息化。整合各部门延伸到社区的民政事务、就业和社会保障、人口与健康、治安综治、文化教育等相关业务系统，建设社区综合信息服务管理平台，集成社会服务和事务管理功能，构建线上线下结合的新型社区服务模式，提高社区管理服务规范化、信息化水平。

（九）网络安全保障工程

网络安全管理。加强网络空间的法制化管理，健全网络安全协调指挥机制，落实信息安全等级保护 2.0 制度，建立健全网络用户信息保护制度，强化用户个人信息、隐私和商业秘密保护，

推广正版软件使用。加强重点领域的关键信息基础设施安全运行管理，提升网络安全态势感知能力。

网络安全监测。建立网络安全信息共享和联动平台，建设网络安全监测预警、处置机制及应急防控体系，完善网络与信息安全信息通报机制，加快推动政府、行业、企业间网络安全威胁信息共享，健全网络安全事件应急预案，提高应急通信和应急处置响应能力。

网络安全保障。在党政部门、企事业单位大力推广国产密码，建设可靠的国产密码网络信任体系、密码应用安全管理体系和密码系统运行监管体系。建设重要数据资源和信息系统的安全保密防护体系和灾难备份体系。引导和推动自主可控核心信息技术产品和可信云计算的应用。加强重大活动网络安全保障。加强网上舆情导控和网络空间治理，增强网络安全教育和安全意识宣传。

六、保障措施

（一）强化组织保障 完善推进机制

充分发挥市信息化工作领导小组的协调联动和决策作用，强化信息化主管部门的管理职能，建立健全全市信息化统筹协调机制；加强信息化主管部门的统筹协调职能，促进各级、各部门之间信息化工作的协同配合；充分发挥市信息化专家咨询委员会和市信息化促进会的咨询和参谋作用，成立郑州市信息化智库，进一步加强信息化发展战略研究；进一步整合资源，理顺管理体

制，统筹全市基础性信息化项目的管理和政府信息资源的开发利用，建立信息资源开发利用的管理支撑体系；围绕信息化项目审批、建设、评价等全过程开展架构治理工作，促进项目按照整体架构有序推进；进一步完善信息化绩效评估指标体系。

（二）强化政策保障 优化发展环境

贯彻执行《河南省信息化条例》《郑州市信息化建设管理办法》等相关法规，依法制定推进信息化建设相应政策规定，保障“十三五”信息化建设的规范化和制度化；全面落实国家税收扶持政策，特别是软件和集成电路税收优惠政策、高新技术企业税收优惠政策等，支持信息技术企业创新产品与服务，推进信息技术产业发展；针对加强信息网络基础设施建设、信息资源的共建共享和开发利用、信息安全体系建设等，研究制定创新发展扶持政策，引导信息技术应用与创新的政策法规体系建设，推进各类信息化公共服务平台的共建共享和信息资源开放开发，营造信息化持续加快发展的良好环境。

（三）强化标准建设 促进资源共享

重点编制智能交通、经济运行、应急指挥、人口管理、医疗卫生、公共安全、社会保障等领域信息化应用和信息资源标准，积极推进信息安全和政务网络等管理标准的建设。制定和完善信息管道集约化建设、楼宇小区信息基础设施建设、传统基础设施智能化改造等基础设施建设管理规范。推动物联网、云计算、三网融合等相关标准化工作，支撑产业创新发展。充分发挥政府机

关、行业协会、企业、科研单位等机构的作用，开展信息化标准服务，推动信息化标准的试点示范应用。完善信息化标准服务体系和工作机制，建立标准创新公共服务平台。规范网络秩序，促进互联网行业自律，加强对信息技术产品知识产权的保护力度。

（四）拓宽融资渠道 创新建设模式

进一步整合信息化建设的财政资金，统筹信息化发展专项资金使用，实行资金扎口管理，杜绝重复投资，提高资金使用效率，稳步推进郑州信息化建设。建立以政府投入为引导、企业投入为补充的投融资机制，加大政府财政资金、企业资金、民间资本、社会法人资本投入信息技术应用创新项目和融合型信息技术产业的力度，大力扶持信息化标准体系、公共服务平台、重大应用示范工程等建设。设立信息化建设基金，建立和完善基金进入和退出机制，广泛吸引社会资金参与，实现基金持续、滚动发展。政府通过建设转移、购买服务等方式获取信息化服务，减轻财政一次性投入压力，降低建设和运行成本，提高信息化建设和运行效率。

（五）强化引导培育 构筑人才支撑

充分利用学历教育、继续教育等途径，加快培育复合型、实用型信息技术人才。依托重点实验室、技术中心、博士后工作站等创新基地，建设我市创新人才基地，培训信息化高端人才。对接“智汇郑州·1125聚才计划”，把引进项目、技术和引进人才紧密结合起来，重点吸引国内外科研创新团队、领军人才、优秀

中青年人才来我市创业发展。建设信息化人才激励机制，着重奖励或补贴重点发展领域的高级管理人员、研发人员和技术骨干，为引进人才和留住人才提供保障。构建科学合理的人才选拔机制，将真正懂技术、善管理的专业人才充实到信息化发展的前沿，对选拔的高层次人才给予重点奖励、提供升级空间，为我市信息化发展提供坚实的人才支撑。

（六）加强宣传普及 提升全民素养

制定和实施全民信息技能培训计划，有计划、有步骤、多渠道举行各类活动，进一步普及信息化基础教育，改善社会弱势群体尤其是广大农民获取信息、知识的技能和条件，加强对基础通信设施的环评宣传，加快智慧城市、信息安全、“互联网+”、移动互联网、物联网和大数据等相关知识和技能的普及培训、安全教育等配套工作，提高全民信息素质和信息技术应用能力，增强全民信息化意识；加强对信息化建设的舆论引导，充分利用网络、电视、广播、报刊等各种媒体，广泛宣传信息化新知识、新应用、新服务，引导市民提高对信息化认识，依托信息化应用参与城市建设和管理，形成全社会共同参与信息化建设的良好氛围。

七、组织实施

各县（市、区）、各部门要进一步提高思想认识，在市信息化领导小组的统一领导和统筹部署下，把信息化工作提上重要日程，加强组织领导，扎实开展工作，提高信息化发展的整体性、

系统性和协调性。市工信委负责统筹推进各项重大任务、重点工程和优先行动，跟踪督促各地区、各部门的规划实施工作。各有关部门要按照职责分工，分解细化任务，明确完成时限，加强协调配合，确保各项任务落地实施。各县（市、区）人民政府要加强组织实施，落实配套政策，结合实际科学合理定位，扎实有序推动信息化发展。各县（市、区）、各部门要进一步强化责任意识，建立信息化工作问责制度，对工作不力、措施不实、造成严重后果的，要追究有关单位和领导的责任。

市工信委要聚焦重点行业、重点领域和优先方向，统筹推进信息化试点示范工作，组织实施一批基础好、成效高、带动效应强的示范项目，防止一哄而起、盲目跟风，避免重复建设。各地区、各有关部门要发挥好试点示范作用，坚持以点带面、点面结合，边试点、边总结、边推广，推动信息化发展取得新突破。

附件：重点任务分工

重点任务分工

序号	重点任务	负责单位
1	建设全光网城市	市通管办、规划局牵头，市城建委、住房保障局、各通信运营企业等按职责分工负责
2	建设无线城市	市通管办、规划局牵头，各通信运营企业、铁塔公司按职责分工负责
3	深化三网融合	市工信委、文广新局牵头，各通信运营企业、广播电视企业等按职责分工负责
4	建设泛在传感网络移动互联网	市城市管理局、环保局等按职责分工负责
5	打造全球智能终端制造名城	市工信委牵头，市科技局、发展改革委、郑州航空港经济综合实验区等按职责分工负责
6	发展优势应用电子产业	市工信委牵头，市科技局、发展改革委、郑州高新区、郑州航空港经济综合实验区等按职责分工负责
7	发展软件与信息服务业	市工信委牵头，市科技局、商务局、郑州高新区、金水区等按职责分工负责
8	发展信息安全产业	市工信委牵头，市科技局、发展改革委、郑东新区、郑州高新区等按职责分工负责
9	发展物联网产业	市工信委牵头，市科技局、发展改革委、郑州高新区等按职责分工负责
10	发展大数据云计算产业	市工信委牵头，市科技局、发展改革委、郑东新区、郑州高新区、郑州航空港经济综合实验区等按职责分工负责
11	发展移动互联网产业	市工信委牵头，市科技局、发展改革委、郑州航空港经济综合实验区、郑州高新区等按职责分工负责
12	推动智能制造试点示范	市工信委牵头，市科技局、国资委等按职责分工负责
13	推动“机器人”应用示范	市工信委牵头，市科技局、国资委等按职责分工负责
14	推广两化融合管理体系标准	市工信委牵头，市科技局、国资委等按职责分工负责

15	“互联网+”现代农业	市农委牵头，市科技局、工信委、畜牧局等按职责分工负责
16	“互联网+”现代服务业	市金融办、旅游局、文广新局、发展改革委等按职责分工负责
17	“互联网+”商贸物流业	市商务局、交通委、发展改革委等按职责分工负责
18	完善信息资源体系	市数字办牵头，各行业主管部门按职责分工负责
19	数据资源共享开放	市数字办牵头，各行业主管部门按职责分工负责
20	建设“一号、一窗、一网”	市数字办、审改办牵头，各行业主管部门按职责分工负责
21	推进网格化管理	市城市管理局牵头，市交通委、公安局、民政局、环保局等按职责分工负责
22	智慧交通建设	市公安局、交通委牵头，市规划局、发展改革委等职责分工负责
23	智慧环保建设	市环保局牵头负责
24	智慧安全应急建设	市安监局牵头，市食药局、数字办、公安局等职责分工负责
25	智慧行业管理建设	市工商局、质监局、水务局、人社局、商务局、信用办、国土资源局、统计局等按职责分工负责
26	教育信息化	市教育局牵头负责
27	健康医疗信息化	市卫生局牵头，市人社局、民政局等按职责分工负责
28	社会保障信息化	市人社局牵头，市卫生局、公安局、民政局等按职责分工负责
29	社区信息化	市民政局、人社局、卫生局、文广新局、教育局等按职责分工负责
30	网络安全管理	市网信办、工信委、公安局按职责分工负责
31	网络安全监测	市网信办、工信委、公安局按职责分工负责

32	网络安全保障	市网信办、工信委、公安局、密码管理局等按职责分工负责
33	强化组织保障 完善推进机制	市编办牵头，市工信委、网信办、数字办、发展改革委按职责分工负责
34	强化政策保障 优化发展环境	市工信委、法制办、国税局、地税局、财政局按职责分工负责
35	强化标准建设 促进资源共享	市工信委、质监局、数字办按职责分工负责
36	拓宽融资渠道 创新建设模式	市工信委、财政局、金融办、发展改革委、科技局按职责分工负责
37	强化引导培育 构筑人才支撑	市人社局、人才办牵头，市工信委、发展改革委、科技局、市财政局、市商务局按职责分工负责
38	加强宣传普及 提升全民素养	市人社局、市工信委、文广新局按职责分工负责
39	规划的组织实施	市工信委牵头，各县（市、区）各部门按职责分工负责

主办：市工信委

督办：市政府办公厅四处

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2017年3月3日印发

